

## **Algemene voorwaarden VGO-Support B.V. B.V. te Breda**

### **Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 80473415**

#### **artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen VGO-Support B.V. en een opdrachtgever waarop VGO-Support B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. VGO-Support B.V. en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien VGO-Support B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VGO-Support B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. Naast deze algemene voorwaarden van VGO-Support B.V. is de DNR2011 van toepassing.

#### **artikel 2. Contractsduur, risico-overgang en uitvoering**

1. De overeenkomst tussen VGO-Support B.V. en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. VGO-Support B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VGO-Support B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Indien door VGO-Support B.V. in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VGO-Support B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan VGO-Support B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VGO-Support B.V. zijn verstrekt, heeft VGO-Support B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan VGO-Support B.V. ter beschikking heeft gesteld. VGO-Support B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VGO-Support B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

### **artikel 3. Honorarium**

1. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van VGO-Support B.V., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
2. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
3. Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
4. Gebruiker is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien gebruiker kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

### **artikel 4. Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. VGO-Support B.V. is niet gerechtigd de informatie die aan hem door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

### **artikel 5. Overmacht**

1. VGO-Support B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VGO-Support B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VGO-Support B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. VGO-Support B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat VGO-Support B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. VGO-Support B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel VGO-Support B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VGO-Support B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.
5. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **artikel 6. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, op een door VGO-Support B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door VGO-Support B.V. aangegeven. VGO-Support B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. VGO-Support B.V. heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. VGO-Support B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. VGO-Support B.V. kan volledige aflossing van de

hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan VGO-Support B.V. verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien VGO-Support B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. VGO-Support B.V. is met betrekking tot de verrichte werkzaamheden slechts aansprakelijk voor de, op enig moment gegeven, adviezen, voor zover die adviezen rechtstreeks afkomstig zijn van adviseurs van VGO-Support B.V..
2. De aansprakelijkheid van VGO-Support B.V. voor schade geleden door de opdrachtgever als gevolg van niet of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht is te allen tijde nihil daar VGO-Support B.V. uitsluitend calculeert, adviseert en ondersteunt en opdrachtgever verantwoordelijk is en blijft voor eigen besluiten en beslissingen. De opdrachtgever is niet gerechtigd geleden schade te verrekenen met bedragen die de opdrachtgever aan VGO-Support B.V. is verschuldigd uit hoofde van de opdracht.
3. VGO-Support B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste bepalingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade door aantasting van goede naam of imago.
4. Ingeval van bouwkundige inspecties is VGO-Support B.V. nimmer aansprakelijk voor niet geconstateerde gebreken die ten tijde van de inspectie niet visueel waarneembaar waren. Belemmerende factoren hierbij kunnen zijn: weersomstandigheden, bereikbaarheid, huisraad, afwerking en dergelijke. VGO-Support B.V. is in dit verband ook nimmer aansprakelijk bij verborgen gebreken. Voorts zal niet eerder sprake zijn van tekortschieten dan nadat VGO-Support B.V. door opdrachtgever in gebreke is gesteld en in de gelegenheid is gesteld om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
5. De opdrachtgever vrijwaart VGO-Support B.V. tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de samenwerkingsopdracht samenhangen.
6. Mocht er sprake zijn van geleden schade door een aan VGO-Support B.V. toerekenbare tekortkoming, dan kan het maximale schadebedrag nimmer hoger zijn dan de vergoeding welke aan VGO-Support B.V. is betaald voor de werkzaamheden c.q. bewezen diensten.
7. De opdrachtgever is niet gerechtigd geleden schade te verrekenen met bedragen die de opdrachtgever aan VGO-Support B.V. is verschuldigd uit hoofde van de opdracht.
8. Onze bouwkundige en/of bouwtechnische inventarisaties/keuringen kunnen nooit worden gebruikt met als oogmerk het verkrijgen van financiële zekerheid, waarborgen of garanties.
9. Aansprakelijkheid van VGO-Support B.V. is in ieder geval uitgesloten ingeval: van verkeerde kostenbegroting en/of prijsopgaven en/of waarderingen, aangezien het ramingen betreffen; het niet, of niet volkomen, vermelden van bodemverontreiniging of milieuschade; van rapportages of adviezen die gebaseerd zijn op onjuiste informatie afkomstig van opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden; van een kennelijke verschrijving in adviezen en/of rapportages.
10. Opdrachtgever dient de door VGO-Support B.V. ingevoerde eenheidsprijzen alsmede opslagen over onder aanneming, staartkosten zoals winst en risico ten alle tijden te controleren en waar nodig aan te passen of bij te stellen.